

# Általános szerződési feltételek

## Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek (továbbiakban csak feltételek) érvényesek az üzleti kapcsolatra, a vásárló és az eladó között:

TIMÁRNÉ HALÁPI SÁRA EV.

Székhely: 5091 Tószeg Muskátli út 11.

Adószám: 55642402-1-36

Telefonszám: +3620 357 9098

Email: [rendeles@nuances.hu](mailto:rendeles@nuances.hu)

internetes oldala által [www.nuances.hu](http://www.nuances.hu) (továbbiakban csak üzlet).

A vevő az a természetes vagy jogi személy, aki saját felelősségére elküldte a kitöltött elektronikus megrendelést.

Az elektronikus megrendelés azt jelenti, hogy az elküldött megrendelés tartalmazza az összes információt a vevőről, a megrendelt termékeket, amelyeket kiválasztott és a rendelés teljes összegét.

Az általános üzleti szabályzatok meghatározzák az eladó és a vevő jogait és kötelezettségeit, amelyek elválaszthatatlan részét képezik az adásvételi szerződésnek.

### Rendelés, szerződés megkötése és a szerződés visszavonása

Az elektronikus megrendelés érvényességének a feltétele, hogy az összes adat pontosan ki legyen töltve a megrendelési lapon.

Az összes beérkezett elektronikus megrendelés egy adásvételi szerződés és ez mindkét félre nézve kötelező.

Az eladó akkor elfogadja a javaslatot a szerződésre a vevő felől, amikor a vevőnek átadja a megrendelt terméket.

A vevőnek joga van 24 órán belül törölni a megrendelését. (24 óra eltelte után az eladó elkezdja intézni a megrendelést).

Az adásvételi szerződés megkötésének a feltétele a megrendelt termék átvétele. A vevőnek joga van 15 napig a szerződést megbontani, a szerződés megkötése után.

A szerződés megbontása után a vevő köteles az eladónak visszaadni a megrendelt terméket és annak csomagolását. A vevő köteles átvenni a visszaadott terméket és visszaadni pénzt, amely csökkentett azokkal a költségekkel, amelyek a termék visszajuttatásával kapcsolódnak. Az eladó visszaadja a pénzt a vevőnek közös megegyezés alapján, amely történhet banki átutalással vagy személyesen.

A szerződés teljesítésének a helyét az a lakóhely (tartózkodási hely) vagy a vállalat helye jelenti, amely a vásárlónak fel van tüntetve a megrendelési lapon.

A megrendelt termékek a FOXPOST közreműködésével lesznek teljesítve a vevő kérése szerint.

### Szállítási feltételek és időpontok

A csomag szállítása a vásárlónak való átadással valósul meg, vagy más esetben a **FOXPOST** csomagküldő társaság általi kiszállítással.

A szállítás ideje megközelítőleg 1-5 munkanap. A csomagot a pénz beérkezése után maximum kettő munkanapon belül feladjuk.

A termék tulajdonjoga akkor száll át a vevőre, amikor az a rendelés teljes összegét téríti az eladó számára.

A megrendelt termék az eladó oldalán látható csomagolásban van teljesítve és átadva.

### Vételár és fizetés

A vételár érvényes legkésőbb az átvétel időpontjáig (FOXPOST automatánál utánvétellel vagy FOXPOST futárszolgálattal).

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a **Barion** rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó **Barion Payment Zrt.** a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, **engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.**

Az útnak indított csomagot ha a vásárló nem veszi át, a következő vásárlásánál már csak előre utalással tudja a megrendelését fizetni!

**Utánvételes rendelés esetén a mimimum termék rendelési összeg 1.200 Ft.**

**Utánvétes fizetés esetén a futárnál készpénzel vagy bankkártyával tud fizetni. Utánvételbeszedési díj 350.-FT**

### Elállási jog

A termék átvételétől és a szolgáltatás igénybevételeire vonatkozó szerződés megkötésének napjától számított 14 naptári napon belül élhet elállási jogával. Az általános szabályok szerint a 14 napos határidőbe a termék átvételének, illetve szolgáltatás esetén a szerződéskötés napja nem számít bele.

### Vitarendezés

Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete (Rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot.

A Rendelet szerint az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták, így az online megkötött szerződésekkel összefüggő pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére irányuló kommunikációt ezen a platformon keresztül kell a fogyasztóknak biztosítani.

Az online vitarendezési platform 2016. február 15-től elérhető a fogyasztók számára.

A Rendelet hatálya alá tartozó valamennyi érintett szolgáltató köteles honlapján könnyen elérhető módon megjeleníteni.

Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>

A felhasználói útmutatók elérhetőek az online vitarendezési platform honlapján: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/>

Panaszát itt tudja benyújtani: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

### Békéltető testület:

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

E-mail cím: [kamara@jnszmik.hu](mailto:kamara@jnszmik.hu)

### Garancia és reklamáció

Számláját a megrendeléskor megadott email címre küldjük ki.

Az eladó az eladott termékre 6 hónap garanciát vállal.

Az eladó garanciát vállal a termék sérülése esetében, amik a garancia időtartama alatt keletkeztek. Ezek a következők lehetnek: a termék megsérülése a szállítás közben, funkció hiba, termék megsérülése gyártás és csomagolás közben.

A garancia nem vonatkozik azokra a sérülésekre, amelyek a felhasználói tájékoztatóban leírtakkal ellentétesek. Ilyenek a szakszerűtlen kezelés, elhelyezés és használat, elektrosztatikus kisülés. A garancia továbbá nem vonatkozik azokra a sérülésekre, amelyeket természeti katasztrófák, természeti csapások, erőszakos sérülések, időjárási viszonyok vagy szélsőséges és szokatlan körülmények okoztak.

A garancia megszűnik abban az esetben, ha a termék sérülését egy olyan ember okozta, aki nem volt felhatalmazva a termék eladására és gyártására.

#### **Záró rendelkezések**

Ezek a rendelkezések érvényesek az eladó internetes oldalára azon a napon, amikor a vevő elküldi az elektronikus megrendelését. Kivétel ez alól, amikor a két fél máshogy egyezett meg.

Az elektronikus megrendelés elküldése után a vevő feltétel nélkül elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket és a panasztételi szabályzatot, azon a napon, amikor a megrendelést elküldte.

A vevő és az eladó között, akik nem jogosultak az Általános Szerződési Feltételekben felsorolt pontok alapján az adásvételre, azok a Polgári Törvénykönyv alapján járnak el.

Abban az esetben, ha két fél között vita alakul ki és a két fél nem tud megállapodni, az illetékes bíróság fog eljárni ez ügyben.

Tószeg, 2025.01.01